

Защита прав потребителей

Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 года N 2300-1, регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Виды юридической помощи:

- составление претензий, исковых заявлений в арбитражные суды и суды общей юрисдикции, представительство в указанных инстанциях;
- анализ договоров, заключаемых продавцами (исполнителями, производителями) с потребителями или иными лицами, с целью выявления в вышеозначенных документах несоответствия положениям законодательства с последующими рекомендациями;
- проведение независимой экспертизы, товаров и услуг;
- предъявление исков в суды по собственной инициативе или по поручению потребителя (группы потребителей, или в интересах неопределенного круга потребителей);
- юридические консультации граждан и юридических лиц по вопросам защиты прав потребителей и в иных вопросах гражданских правоотношений, применения положений Закона о защите прав потребителей и других нормативных актов в сфере защиты потребителей.

Досудебное урегулирование спора

В подавляющем большинстве случаев конфликты, возникающие между производителями и потребителями, можно решить в досудебном порядке. Для этого необходимо составить претензионное письмо и направить его в офис компании, которая, по вашему мнению, нарушила ваши права. Правильно составленное письмо, четко излагающее ваши доводы и требования, может убедить производителя пойти на мировую и по собственному желанию выполнить свои обязательства. Никто не хочет доводить дело до суда, поэтому обычно мировое соглашение становится приоритетным способом решения проблемы для обеих сторон.

Судебные разбирательства

Если ваши претензии остались без ответа, и производитель отказывается возмещать ущерб, заменять товар или выплачивать компенсацию, остается только обращаться в суд. В данном случае юридическая помощь имеет определяющее значение, поскольку в области защиты прав потребителей есть масса тонкостей и нюансов, которые могут повлиять на исход дела.

В случае с судебным разбирательством юрист подготавливает полный пакет документов для подачи искового заявления в суд. В числе таких документов могут быть:

- Чеки о покупке или договор;
- Гарантийный талон;
- Квитанции;
- Письмо с претензиями потребителя и т.д.

Когда нужно обратиться за помощью к юристу

- Если производитель отказывается менять бракованный товар или возвращать за него деньги;
- Если товар в магазине не принимают без чека (кроме тех, что не подлежат возврату по закону);
- Если сильно затягивается процесс сервисного обслуживания по гарантийному талону;
- Если вам не возвращают деньги за услугу, которая фактически не была оказана;

- Если вам не хотят выплачивать компенсацию за предоставление услуг низкого качества.

На что вы можете рассчитывать

Виды юридической помощи:

- составление претензий, исковых заявлений в арбитражные суды и суды общей юрисдикции, представительство в указанных инстанциях;
- анализ договоров, заключаемых продавцами (исполнителями, производителями) с потребителями или иными лицами, с целью выявления в вышеозначенных документах несоответствия положениям законодательства с последующими рекомендациями;
- проведение независимой экспертизы, товаров и услуг;
- предъявление исков в суды по собственной инициативе или по поручению потребителя (группы потребителей, или в интересах неопределенного круга потребителей);
- юридические консультации граждан и юридических лиц по вопросам защиты прав потребителей и в иных вопросах гражданских правоотношений, применения положений Закона о защите прав потребителей и других нормативных актов в сфере защиты потребителей.

СМОТРИТЕ НАШ КАНАЛ НА YOUTUBE:



<https://www.youtube.com/watch?v=oteAH6alH5c>